

Enquête

Wij bedanken iedereen voor het invullen van de online tevredenheidsenquête. Deze enquête is uitgevoerd in samenwerking met Klantenvertellen. Deze organisatie is volledig onafhankelijk. Uit de uitkomsten van de enquête halen wij verbeterpunten voor ons sport- en gezondheidscentrum. De eindscore is een 8. Een prima cijfer natuurlijk, maar wij streven naar een nog hoger cijfer. Hieronder volgt een aantal punten waarover u minder tevreden was, met (waar mogelijk) een oplossing of uitleg over de situatie.

* Zoals bij velen inmiddels bekend is, gaat Sportcentrum Atlas mogelijk verhuizen en uitbreiden. De nieuwe locatie zal dan gekoppeld zijn aan Zwembad de Waterdam in Volendam. Hierdoor zijn niet alle verbeterpunten direct op te lossen. Bij het ontwerpen van de nieuwe locatie zullen wij, waar mogelijk, ook de laatste problemen verhelpen .

Probleem	Oplossing
Kluisjes tekort en armbandjes kapot of weg	Kluisjestekort: u kunt waardevolle spullen altijd afgeven bij onze receptie. De receptionist bergt uw spullen veilig op. Armbandjes kapot of weg: binnen enkele maanden zullen wij cijfersloten op de kluisjes aanbrengen. De armbandjes zijn dan verleden tijd.
Hygiëne	De punten met betrekking tot het schoonmaken zijn gecommuniceerd naar het schoonmaakbedrijf en deze heeft ons beloofd hier alert op te zijn. Ook zal het personeel zelf meer aandacht besteden aan de hygiëne in het sportcentrum.
Airco en ventilatie	Dit punt staat hoog op ons prioriteitenlijstje bij het ontwerpen van de nieuwe locatie *.
Omkleden voor de 'Fitkidz'-lessen	De reden waarom wij kinderen van de 'Fitkidz'-lessen verzoeken om zich in de zaal om te kleden in plaats van in de kleedruimten, is om de rust te bewaren in ons Sportcentrum. Bij de nieuwe locatie * zal dit veranderen.
Prijs	Stichting LERF toetst onze abonnementsprijzen. Deze stichting waarborgt de kwaliteit van fitnesscentra. Wij berekenen onze prijs onder andere aan de hand van het sportaanbod in de regio en ons eigen aanbod. Sportcentrum Atlas is op deze punten scherp in haar prijs.
Te weinig hulp door instructeurs	U kunt te allen tijden een instructie inplannen. Hiertoe dient u voor de eerste keer een Welkomstkaart in te vullen en een instructie in te plannen voor 1 week later. U kunt de Welkomstkaart bij de receptie krijgen. Als wij merken dat het aantal instructie-uren in het systeem tekort is voor

	de vraag, plannen wij meer uren in. Direct iemand aanspreken is niet de werkwijze van Sportcentrum Atlas. Wij geven onze leden liever individuele aandacht.
Bij de balie duurt het wachten soms lang	Dit is een verbeterpunt voor de nieuwe locatie. *
Te druk in de lessen	Wij tellen 2 keer per jaar de lessen om het rooster hierop aan te passen. Heeft u ideeën om dit probleem op te lossen? Mail u ideeën naar jeffrey@sportcentrumatlas.nl
Beginnerlessen	Wij proberen in het nieuwe rooster na kermis beginnerlessen aan te bieden. Heeft u zelf ideeën voor type lessen? Mail u ideeën naar jeffrey@sportcentrumatlas.nl

Begin oktober willen wij deze enquête nogmaals uitvoeren, om te kijken of er verbetering is. Tegelijkertijd werken wij aan een nieuwe enquête om de wensen te pijlen van onze leden met betrekking tot de nieuwe locatie. * Heeft u tenslotte nog vragen, klachten of opmerkingen? Stuur deze naar: jeffrey@sportcentrumatlas.nl of ga naar een van onze medewerkers.